



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

A

Abstands- u. Hygieneregeln

gelten während Corona auch für unsere Bewohner*innen im Service-Wohnen sowie deren Besucher.

Ein Einhalten der Abstands- und Hygieneregeln ist daher absolut vorgeschrieben beim Verlassen der eigenen Wohnräume im Interesse aller hier im Hause lebenden und arbeitenden Menschen.

Halten Sie sich bitte an die nachfolgenden **Abstands-Regeln**:

Abstand

Hygieneregeln

Alltagsmaske

Lüften

Corona-App

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Einsicht!!

Ärzte

haben hier im Haus meist feste Besuchszeiten; die Pflegemitarbeiter/innen im ambulanten und stationären Pflegedienst informieren Sie gern. Bei Bedarf vermitteln Sie Ihnen auch Fachärzte, die Sie im Haus besuchen.

Apotheke

Wir arbeiten im stationären Bereich mit zwei Vertragsapotheken zusammen. Selbstverständlich haben Sie aber die freie Wahl, von welcher Apotheke Sie beliefert werden möchten.

Außer Haus

Wenn Sie nicht im Haus sind, können Sie uns gern Bescheid sagen.

Ausflüge

... gemeinsam können wir gerne organisieren – Sie überlegen, wir versuchen zu planen und auch durchzuführen – Fuhrpark ist vorhanden – Kostenerstattung ist gewünscht und notwendig!



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

B

- Besuchszeiten** gibt es nicht, Anstands- und Ruheregeln für Tag und Nacht sind selbstverständlich einzuhalten.
- Besuchsdienst** der Pfarrer, Ehrenamtliche Helfer besuchen die Bewohner hier regelmäßig. Die Mitarbeiter/innen der Caritas Sozialstation bieten Gespräche sowie Spaziergänge usw. an, soweit sie Ihrerseits gewünscht und angefragt werden. Details bitte mit der Pflegedienstleitung direkt besprechen.
- Briefe** können in der Verwaltung abgeholt und aufgegeben werden. Sobald einen Briefkastenanlage installiert ist, können Sie Ihre Post dort beim neuen Haupteingang des Service Wohnens (Fertigstellung bis Ende 2021) im UG auf der Parkplatzseite abholen. Für ausgehende Post steht Ihnen aktuell der Briefkasten am Haupteingang der stationären Pflegeeinrichtung im EG zur Verfügung.
- Beschwerden** Wir möchten Fehler selbstverständlich vermeiden und nicht noch einmal machen. Bitte informieren sie uns, was zu verbessern ist.
- Busse / Bahn** Der Fahrplan der öffentlichen Verkehrsmittel kann in der Verwaltung erfragt werden. Eine Abfahrtstelle für den Busverkehr ist ca. in 500 m fußläufiger Entfernung am Marktplatz vorhanden.

C

Caritas – Sozialstation Hengersberg-Schöllnach

hat ihr Büro im EG am Lindachweg 1 und steht Ihnen zu den üblichen Bürozeiten mit der Pflegedienstleitung Anke Schosser oder den Mitarbeiter*innen der Verwaltung gerne zwischen 08.00 Uhr und 13.00 Uhr für Fragen und Unterstützung gerne zur Verfügung. Telefonisch erreichbar unter 09901/200673!

Corona **schränkt unsere Möglichkeiten leider auch sehr ein, hier bitten wir um Verständnis, wenn einige unserer Dienste oder Angebote daher zurzeit leider nicht möglich sind !**

Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V. , Lindachweg 1, 94491 Hengersberg
Tel. 09901 / 201 - 0, Fax 09901 / 201-119, Email: info@caritas-hengersberg.de
Sprechzeiten: Montags – Freitags: 08.00 – 17.00 Uhr

2



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

D

Durchwahl Falls Sie Ihren Telefonanschluss von uns erhalten haben, lautet Ihr Telefonanschluss immer 09901/201 – mit der entsprechenden dreistelligen folgenden Durchwahl.

E

Essenszeiten Frühstück, Mittag- und Abendessen orientieren sich an den Essenszeiten der vollstationären Einrichtung, wenn Sie diese von uns liefern lassen. Genaueres erfahren Sie von unseren Mitarbeiter*innen bei Bedarf.

Ehrenamtliche Mitarbeiter/innen sind nach Absprache im Haus. Gerne können Sie sich auch anbieten, selbst als ehrenamtlicher Mitarbeiter*in zur Verfügung zu stehen. Näheres erfahren Sie gerne im persönlichen Gespräch.

Einkaufsmöglichkeiten Die nächsten Geschäfte sind fußläufig innerhalb ca. 500 m erreichbar. Kleinere Anschaffungen des täglichen Bedarfs sind auch innerhalb unserer Einrichtung möglich!

Essensauswahl Es gibt 2 verschiedene Mittags-Gerichte täglich zur Auswahl. Frühstück und Abendessen können Sie hinzubuchen oder auch selbst in der kleinen Kochnische in Ihrer Wohnung zubereiten. Unsere Mitarbeiter*innen werden Sie nach Ihren Wünschen fragen.

F

Fahrplan ÖPN Kann in der Verwaltung erfragt werden. Gerne sind wir auch bei der Buchung von Taxifahrten behilflich, soweit Bedarf besteht.

Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V. , Lindachweg 1, 94491 Hengersberg
Tel. 09901 / 201 - 0, Fax 09901 / 201-119, Email: info@caritas-hengersberg.de
Sprechzeiten: Montags – Freitags: 08.00 – 17.00 Uhr



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

Feste / Feiern Über im Haus stattfindende Feste und Feiern können Sie sich u. a. an der Infotafel im Flur / im EG informieren. Auch Ihre Angehörigen sind zu den Festivitäten herzlich eingeladen. Für Bewohner des Service-Wohnens und deren Angehörigen oder Gäste entweder kostenfrei oder gegen Kostenersatz.

Fernseh-anschluss Kabelanschluss ist in jedem Zimmer vorhanden und in der Wohnungsmiete enthalten.
W-lan-Internetanschluss wird aktuell geplant und kann gegen Kostenerstattung auch entsprechend genutzt werden.

Feuer In Ihrem eigenen Interesse sind offenes Feuer und brennende Kerzen **verboten**; Sollten Sie diesbezüglich einen Feueralarm (evtl. auch durch eigenständiges Kochen mit Raumentwicklung, usw.) verursachen, müssten Sie die dadurch entstehenden Kosten tragen. Die Brandmeldeanlage ist sowohl an die Feuerwehr, Polizei und Rettungsdienst über die integrierte Leitstelle zum Schutz aller Bewohner*innen unseres Hauses direkt angeschlossen.

Fragen ...dürfen Sie immer stellen!

Fußpflege Es kommen Fußpflegepraxen auch hier ins Haus. Wir vermitteln Ihnen gern einen Termin und informieren Sie über die Preise.

Friseur Ein Friseur kommt auf Wunsch ins Haus. Die Verwaltungsmitarbeiter-/innen kennen die Preise und reservieren Ihnen einen Termin

G

Garagen können gegen Entgelt angemietet werden, wenn sie frei sind; ansonsten kostenfreies Parken auf den Parkplätzen des Altenheims.

Geburtstags-feiern finden in der Regel alle zwei Monate statt und Sie sind dazu herzlich eingeladen.

Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V. , Lindachweg 1, 94491 Hengersberg
Tel. 09901 / 201 - 0, Fax 09901 / 201-119, Email: info@caritas-hengersberg.de
Sprechzeiten: Montags – Freitags: 08.00 – 17.00 Uhr

4



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

Getränke Sie können sich Getränke gerne ins Haus liefern lassen oder selbst besorgen. Selbstverständlich können Sie auch unseren Getränkeservice gegen Entgelt durch unsere Haustechniker nutzen. Fragen Sie nach Preisen und Lieferterminen gerne unserer Verwaltungsmitarbeiterinnen im Haus. Ein **Getränkeautomat** mit einer Auswahl an Getränken steht Ihnen für Notfälle aber auch im Wintergarten auf Höhe der Cafeteria (Richtung Terrasse) im EG zur Verfügung; für Heissgetränke ist ein Automat im Wintergarten in Richtung zum Innenhof aufgestellt.

H

Hausmeister Herr Kopp, Herr Maier und Herr Reitberger stehen Ihnen für Hilfe und Unterstützung gerne zur Verfügung. Hier können aber auch entsprechend **KOSTEN** entstehen. Bitte klären Sie dies im Vorfeld !

Hausnotruf kann jederzeit mit Unterstützung unserer Mitarbeiter*innen der Sozialstation Donau & Wald eingerichtet werden. Unsere Pflegedienstleitung Frau Schosser berät Sie diesbezüglich sehr gerne unter 09901/200673 !

Hauswirtschafts-
leitung ist für Fragen der Reinigung, Wäsche, usw Frau Elisabeth Gerstl zuständig

Haustür-
schlüssel erhalten Sie auf Wunsch!
Da es sich um eine Schließanlage für das ganze Haus handelt, ist für den Fall des Schlüsselverlustes **eine Schlüssel-versicherung vorgeschrieben.**

Hilfe bei Fragen
Es stehen Ihnen gerne für Ihre Fragen zur Verfügung:
die Geschäftsführung Herr Mayer Telefon 09901/201144

Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V. , Lindachweg 1, 94491 Hengersberg
Tel. 09901 / 201 - 0, Fax 09901 / 201-119, Email: info@caritas-hengersberg.de
Sprechzeiten: Montags – Freitags: 08.00 – 17.00 Uhr



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

die Einrichtungsleitung Frau Gibis

Telefon 09901/201-118

die Verwaltungsmitarbeiterinnen

a) Stationäre Einrichtung Frau Hölzlberger,
Frau Gabauer, Frau Eberl unter

Telefon 09901/2010

b) Ambulante Pflege Sozialstation
Frau Saller-Maidl u. Frau Kiermeier

Telefon 09901/200673

die Pflegedienstleitung der Sozialstation,

Frau Anke Schosser

Telefon 09901/200673

die Haustechnik , die Herren Kopp,
Maier und Reitberger

Telefon 09901/201-406/409 o. 175

Hospizverein kommt bei Bedarf und nach Aufforderung zu Besuchen ins Haus:

Hygieneregeln Abstand und Hygiene gelten während Corona auch für unsere Bewohner*innen im Service-Wohnen sowie deren Besucher. Ein Einhalten der Abstands- und Hygieneregeln ist daher absolut vorgeschrieben beim Verlassen der eigenen Wohnräume im Interesse aller hier im Hause lebenden und arbeitenden Menschen.

Halten Sie sich bitte an die nachfolgenden **Abstands-Regeln:**

Abstand

Hygiene

Alltagsmaske

Lüften

Corona-App

und Hygiene-Regeln:

Händewaschen (mindestens 20 Sekunden) und Desinfektion!

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Einsicht!!



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

I

Internetzugang kann auf Wunsch eingerichtet werden.

K

Kirche Es finden in unserem Haus regelmäßig Gottesdienste statt: siehe Aushang
Krankenkommunion ist möglich, muss aber angemeldet werden!
Unsere Kapelle ist für Sie immer offen.

Küchenleitung Herr Marxt – Tel. 09901/201-114 – steht Ihnen für Rückfragen, Anregungen oder auch Reklamationen gerne persönlich oder mit seinem Team zur Verfügung.

Kosmetikartikel können bei Bedarf besorgt werden oder bei unserem „rollenden Tante-Emma Laden“ auch gerne direkt erworben werden.

L

Lebensmittel können Sie im Kühlschrank Ihrer Kochzeile aufbewahren.

M

Medikamente Alle Informationen zur Medikamentenbelieferung erhalten Sie von den Pflegemitarbeiter/innen.



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

Mahlzeiten werden in der Regel im Zimmer zu sich genommen.

N

Nachtdienst Von 19:50 Uhr bis 6.50 Uhr ist im Haus der Nachtdienst tätig. Dieser ist aber nur die stationär versorgten Heimbewohner zuständig und verantwortlich. Der Nachtdienst kann von den Bewohnern des Service-Wohnens leider nicht in Anspruch genommen werden. Dies gilt ausdrücklich aber nicht für existenzielle Notfälle!!

Notruf im Haus: ⇒ siehe Rufanlage, Nachtdienst und Hausnotruf
bei Feuer: Telefon-Notruf 112
Rettungsdienst: Telefon-Notruf 110

O

P

Parken Die Bewohner des Service-Wohnens können die Parkplätze des Altenheims kostenfrei benutzen. Frei bleiben sollten als Dauerparkplatz aber die als „Besucher-Parkplatz“ gekennzeichneten Flächen!

Pflegeunterstützung

Sollten Sie oder Ihr Partner kurzfristig oder dauerhaft Unterstützung bei Pflege und hauswirtschaftlicher Versorgung benötigen, stehen wir Ihnen natürlich vorrangig und zeitnah mit unseren ambulanten Diensten gerne zur Verfügung. Die Pflegedienstleitung Frau Anke Schosser berät Sie diesbezüglich natürlich gerne und kompetent. Sollte eine ambulante Versorgung aufgrund des Gesundheitszustandes nicht mehr ausreichend sein, haben Sie natürlich ein Vorbelegungsrecht (vorbehaltlich einer Verfügbarkeit) im stationären



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

Bereich. Hier unterstützt Sie selbstverständlich gerne die Einrichtungsleitung, Frau Anja Gibis unverzüglich bei der Klärung der notwendigen Fragen.

Q

Quarantäne

Bei Auftreten einer Corona-Covid 19 Erkrankung unterliegen Sie selbstverständlich auch den behördlichen Auflagen einer Quarantäne, können aber von uns sehr gut in den angemieteten Räumen versorgt werden. Zumal sehr große Balkon- bzw. Terrassenflächen vorhanden sind!

R

Reparaturen

Bitte wenden Sie sich in Reparaturangelegenheiten direkt an unseren Hausmeister oder an die anderen Mitarbeiter. Sie helfen Ihnen weiter.

Rauchen

ist seit 2008 auf Grundstücken von Pflegeheimen grundsätzlich nicht erlaubt und verboten. Als Wohnungsmieter haben wir aber kein Eingriffsrecht in Ihre persönlichen Räume und bitte daher um Einhaltung dieses Rauchverbots. Wenn unvermeidbar für Sie, bitten wir Sie, nur auf den Balkonen oder Terrassen zu rauchen. Sollten Sie diesbezüglich einen Feuersalarm (evtl. auch durch ungewollte Raumentwicklung, usw.) verursachen, müssten Sie die dadurch entstehenden Kosten tragen. Die Brandmeldeanlage ist sowohl an die Feuerwehr, Polizei und Rettungsdienst über die integrierte Leitstelle zum Schutz aller Bewohner*innen unseres Hauses direkt angeschlossen.

Rufanlage

Sie sind Bewohner des Service-Wohnens und somit nicht an die zentrale Rufanlage der stationären Pflegeeinrichtung angeschlossen. Im Notfall wollen Sie sich bitte über die Installation eines Hausnotrufes mit der Pflegedienstleitung Frau Schosser in Verbindung setzen. Sie berät Sie gerne über die Handhabung, Kosten und Möglichkeiten der Pflegeversicherung.

Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V. , Lindachweg 1, 94491 Hengersberg
Tel. 09901 / 201 - 0, Fax 09901 / 201-119, Email: info@caritas-hengersberg.de

Sprechzeiten: Montags – Freitags: 08.00 – 17.00 Uhr

9



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

S

Seelsorger Katholische Pfarrei Pater Thomas Wagner

 Evangelische Pfarrei Frau Pastorin Astrid Sieber

 Hausgeistlicher Pfarrer i.R. Peter Blumberg

T

Tagespflege Gerne unterstützen wir Sie selbstverständlich auch bei der Gestaltung der Tagesstruktur mit unserem Fachwissen und unseren Räumen. **2021/2022** wollen wir im EG und UG unseres Gebäudes vollkommen neue Räume mit hochwertiger Ausstattung als solitäre Tagespflegeeinrichtungen mit ca. 25 Plätzen unter Leitung unserer Caritas Sozialstation Hengersberg errichten und eröffnen. Hier bitten wir daher noch um etwas Geduld!

Telefonanschluss ist selbstverständlich in jedem Zimmer vorhanden. Anschluss und Abrechnung erfolgt nach Bedarf und monatlich als Festpreis!

Tageszeitung Ihre abonnierte Zeitung kommt auch zu uns ins Haus.

Technischer Dienst **siehe Hausmeister**

Taxi Information bei den Verwaltungsmitarbeiter*innen

Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V. , Lindachweg 1, 94491 Hengersberg
Tel. 09901 / 201 - 0, Fax 09901 / 201-119, Email: info@caritas-hengersberg.de
Sprechzeiten: Montags – Freitags: 08.00 – 17.00 Uhr



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

U

Umbaumaßnahmen

Wegen der Corona-bedingten Verschiebung unserer Umbaupläne aus den Jahren 2019/2020 kann es sein, dass Sie in den beiden Jahren 2021 / 2020 auch durch Baulärm belästigt werden könnten. Wir werden versuchen, dies immer nur im notwendigen Maße und zu den gewöhnlichen Arbeitszeiten zuzulassen. Nach Abschluss können Sie aber den gelungenen Umbau in vollem Umfang genießen.

Urlaub

Sollten Sie längere Zeit abwesend sein (Urlaub, Krankenhaus, usw.) melden Sie dies bitte der Verwaltung, um z.B. Mittagessen, usw. abzumelden, Beleuchtung, Wasser, und sonstige Wohnungsangelegenheiten vorab klären zu können! Nicht abgemeldetes Essen müsste z.B. sonst berechnet werden!

V

Veranstaltungen siehe Feste / Feiern

Verwaltung Verwaltungsmitarbeiter/in

Bürozeiten:

Ambulanter Dienst: MO – FR: 08:00 – 13:00 Uhr

Stationärer Dienst: MO – FR: 08:00 – 16:00 Uhr

W

Wünsche / Anregungen

Wir bitten Sie, uns Ihre Wünsche und Anregungen mitzuteilen.
Bitte wenden Sie sich direkt an die Mitarbeiter/innen.



Informationen von A - Z

Stand: 26. Jan. 2021

Wäsche Sowohl im Service Wohnen im UG als auch im EG steht im früheren Pflegebad eine neue Waschmaschine sowie ein Wäscheständer, der von den Mietern kostenfrei genutzt werden kann. Es bedarf nur interner Absprachen über die Nutzungszeiten. Bei Beschädigung bzw. Reparatur müssen die jeweiligen Bewohner im UG bzw. EG eine gemeinsame Entscheidung über das weitere Vorgehen treffen. Selbstverständlich kann die Wäsche auch gegen Gebühr im Haus gewaschen werden.

X

Y

Z

Zahnarzt siehe Ärzte

Zeitschriften liegen z. T. unentgeltlich für Sie im Eingangsbereich der stationären Einrichtung im Wintergarten aus. Bitte dort lesen oder nach Gebrauch dorthin zeitnah zurückbringen.
Sie erhalten auch Ihre abonnierten Zeitschriften ins Zimmer.

**Zimmer-
schlüssel** Bei Verlust melden Sie dies bitte sofort unseren Mitarbeiter/innen.

**Diese Informationen werden laufend fortgeschrieben – wir freuen uns
auch auf Ihre Ergänzungen und Anmerkungen!**

Hengersberg, den 10.02.2021
gez. Hermann Mayer
GF Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V.

Orts-Caritas-Verband Hengersberg e.V. , Lindachweg 1, 94491 Hengersberg
Tel. 09901 / 201 - 0, Fax 09901 / 201-119, Email: info@caritas-hengersberg.de
Sprechzeiten: Montags – Freitags: 08.00 – 17.00 Uhr

12